

# L'ISACA développe l'expertise

Les activités de l'ISACA touchent à trois domaines: le contrôle, la sécurité et la gouvernance de l'IT. Sur ces trois domaines, l'organisation propose d'abord de l'information et des programmes de certification. Dans le même temps, l'ISACA développe l'expertise dans ces trois domaines.

**H**istoriquement, l'ISACA s'est surtout développé au départ de l'audit IT. Ces dernières années, une attention importante a également été consacrée à d'autres aspects de l'audit et à la consultance qui y est attachée. L'ISACA veut de cette manière pouvoir conseiller les professionnels IT qui sont impliqués dans le volet audit. "Comme le CobiT s'est développé en outil pour tout ce qui touche à la gouvernance IT, nous disposons chez l'ISACA de l'IT Assurance Framework (ITAF) et de l'Assurance Guide", explique Monique Garsoux, manager du Competence Center Audit Process & Development chez Dexia et vice-présidente IT Audit & Assurance chez ISACA Belgique. "Ces outils offrent un aperçu des pratiques de l'IT et de lka manière dont il faut les évaluer dans une perspective d'audit. Le management de l'entreprise peut réutiliser ces informations pour fonder son risk assessment." CobiT est le cadre pour les professionnels IT, l'ITAF et l'Assurance Guide le sont pour une approche d'audit. L'ITAF définit les termes, les concepts et les normes pour l'Assurance IT, l'Assurance Guide précise leur application concrète.

Le but de l'ISACA est d'améliorer les applications professionnelles pour l'assurance IT via l'utilisation de l'ITAF. L'ITAF permet la gestion du sujet, de l'implémentation et du rapportage en liaison avec les missions de l'audit IT et de l'assurance IT. "Les lignes directrices sont très détaillées", explique Monique Garsoux. "Elles commencent au plus haut niveau puis plongent de plus en plus profondément dans la matière pour parvenir au niveau le plus détaillé." De cette manière, le cadre et les lignes di-

rectrices qui vont avec déterminent non seulement pourquoi des règles sont nécessaires, mais également comment l'entreprise peut les mettre en pratique. Par exemple il y a des règles pour réaliser un contrôle correct des changements dans les applications d'entreprise. Mais l'Assurance Guide comprend également une procédure concrète sur la manière dont l'entreprise doit stopper un virus. "Les lignes directrices sont en principe prêtes à l'emploi, mais elles demandent des adaptations aux processus de l'entreprise."

## INFORMATION SECURITY

Comme vous avez déjà pu le lire dans cette édition, la protection de l'information – avec l'audit et la gouvernance de l'IT – est un des trois piliers où l'ISACA est active. Comme l'importance d'une vision et d'une stratégie claire sur la protection de l'information est souvent sous-estimée, l'ISACA Belgique sort quelque peu de ses limites pour aborder ce sujet. Cela se fait notamment via le Belgian Information Security Initiative (BISI), une idée de Jean-Luc Allard, l'ancien Technical Officer le la force aérienne belge et le vice-président Information Security chez ISACA Belgique. L'association des entreprises de sécurité TIC belge, L-SEC (Leaders in Security), participe également à cette initiative. L'ISSA (Information Systems Security Association), le groupe d'experts belge sur la protection de l'information auprès de l'ISO, le CETIC (Centre of Excellence in Information and Communication), l'Info-pole Cluster TIC, la KULeuven et la Solvay Business School participent également à cette initiative.

La BISI a publié plus tôt cette année un rapport qui appelle les autorités régionales et fédérales de notre pays à réaliser de manière urgente une stratégie globale nationale pour la protection de l'information. La BISI demande également que les initiatives existantes et à venir en matière de protection de l'information soient également coordonnées au maximum. C'est d'après la BISI nécessaire pour conseiller de manière cohérente et »



**MONIQUE GARSOUX, VICE-PRÉSIDENT IT AUDIT & ASSURANCE CHEZ ISACA BELGIQUE:** "ITAF et l'Assurance Guide offre un aperçu sur les pratiques de l'IT et comment nous devons les évaluer dans une perspective d'audit."

» efficace les institutions publiques belges sur la problématique de la sécurité de l'information et de leur apporter à ce niveau un soutien concret. "La protection de l'information requiert de plus en plus une approche internationale", explique Jean-Luc Allard. "Il reste cependant des tâches importantes pour les autorités nationales. Elles doivent être garantes de la protection de l'infrastructure IT, parce que c'est à ce niveau que se déroulent de plus en plus de processus d'information critiques – que ce soit dans le secteur public ou privé." Le rapport de la BISI formule différents objectifs stratégiques, parmi lesquels la mise en place d'une CERT (Computer Emergency Response Team) et d'un Belgian Information Security Body, analogues aux organisations comme le BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) en Allemagne. Ce nouvel organisme indépendant doit développer une stratégie de sécurité pour notre pays qui réunit les entreprises, le monde académique et le secteur public, comme ce qu'a par exemple réalisé l'IUBPT pour le secteur des télécoms.

#### GOUVERNANCE IT

Comme la protection de l'information, la gouvernance IT pourrait être davantage utilisée. L'ISACA Belgique œuvre également à ce niveau. "Convaincre le management des entreprises de l'importance de la gouvernance IT reste un défi", explique Peter Van Mol, IT Auditor chez Atos Worldline et vice-président chez ISACA Belgique, responsable pour la gouvernance IT. "Pourtant c'est la gestion qui supporte la responsabilité ultime dans l'entreprise." Une partie de la tâche de l'ISACA est de prouver au management que la gouvernance IT mérite une attention quotidienne. La gouvernance IT est une condition indispensable pour pouvoir profiter au maximum de l'IT comme générateur de valeur ajoutée pour l'entreprise. "On entend trop souvent des histoires négatives: que l'IT coûte trop cher et que des projets ont échoué. Pourtant, tous ceux qui s'y lancent savent que l'IT peut être un grand succès et fournir une valeur ajoutée appréciable à l'entreprise." Quand un projet IT échoue, on critique souvent le matériel utilisé ou l'intégrateur, alors que l'utilisation d'un bon modèle de gouvernance IT permet d'obtenir des solutions qui sont toujours en ligne



**PETER VAN MOL, IT AUDITOR CHEZ ATOS WORLDLINE ET VICE-PRÉSIDENT IT GOVERNANCE CHEZ ISACA BELGIQUE:** "La gouvernance IT intéresse le management de l'entreprise car c'est ce management qui supporte la responsabilité ultime."

avec les attentes du business. Et cela augmente la valeur que l'IT génère.

Au niveau de la gouvernance IT, le cadre CobiT a vu le jour au sein de l'ISACA (voir par ailleurs dans cette édition), mais CobiT reste toujours au sein des frontières de l'IT. Dans le cadre de la corporate governance, le management doit également prendre ses responsabilités au niveau de l'IT. Avec Val IT, l'ISACA propose un cadre qui permet d'avoir une vision claire de l'entreprise gouvernée sur l'IT. "D'autres cadres sont également en lien avec l'IT, mais ils sont surtout destinés à des domaines particuliers", explique Peter Van Mol. "C'est le cas de PMBOK et Prince II pour le management de projet et de l'ITIL pour l'IT service management. CobiT et Val IT s'orientent davantage sur le doing the

right thing, les autres cadres plus sur le doing things right. Les cadres de l'ISACA obligent les divisions IT et le management à collaborer pour réaliser de la valeur ajoutée pour le business." C'est pourquoi il est important que business et IT se correspondent parfaitement. Un IT qui ne fournirait pas de valeur en fonction du business n'aurait aucun sens. "C'est pourquoi! Le CIO doit également participer activement à la gestion de l'entreprise", estime Peter Van Mol. "Actuellement, le CIO rapporte encore trop souvent au CFO, qui de par sa fonction ne considère l'IT que comme un poste de coût. Une entreprise a tout intérêt à dissocier le rôle du CIO de celui du CFO. Le CIO a alors la mission de traduire la stratégie de l'entreprise dans une stratégie IT fonctionnelle, en tenant compte de la gouvernance IT."



Imagine your company's future in all serenity,  
thanks to QAP, your risk, control and governance advisor.

# Processes, Projects, Information Systems... Worried about your future? Pose a diagnostic!

Qualified Audit Partners' service offering will provide **objective assurance** and **guidance** regarding the **governance**, **risks** and **controls** of your business activities.

Your organisation's strengths and perspectives will be improved thanks to our extensive practical experience.

	Governance	Control	Risk
Enterprise	Governance advisory	Audit of the internal control system	Risk review and advisory
Business processes	Process optimisation		
Project management	Project guidance	Project audit	
Information Systems	IT Governance	IT audit and assurance	
Training	Audit and governance training		

DISCOVER NOW OUR WEBSITE [WWW.QAP.EU](http://WWW.QAP.EU) AND ASK FOR OUR ADVICE



## Qualified Audit Partners

Champ des Petrales, 6 • B-1332 Genval • Belgium • Tel/Fax: +32 2 654 05 95  
Mobile: +32 477 75 78 61 • [info@qap.eu](mailto:info@qap.eu) • [www.qap.eu](http://www.qap.eu)

